



ТРАНС СИНЕРГИЯ

**ПАМЯТКА ПО РАБОТЕ
В РЕГУЛЯРНЫХ
ВНУТРИРОССИЙСКИХ
СЕРВИСАХ**



TRANS SINERGIA



TRANS SINERGIA



TRANS SINERGIA



TRANS SINERGIA

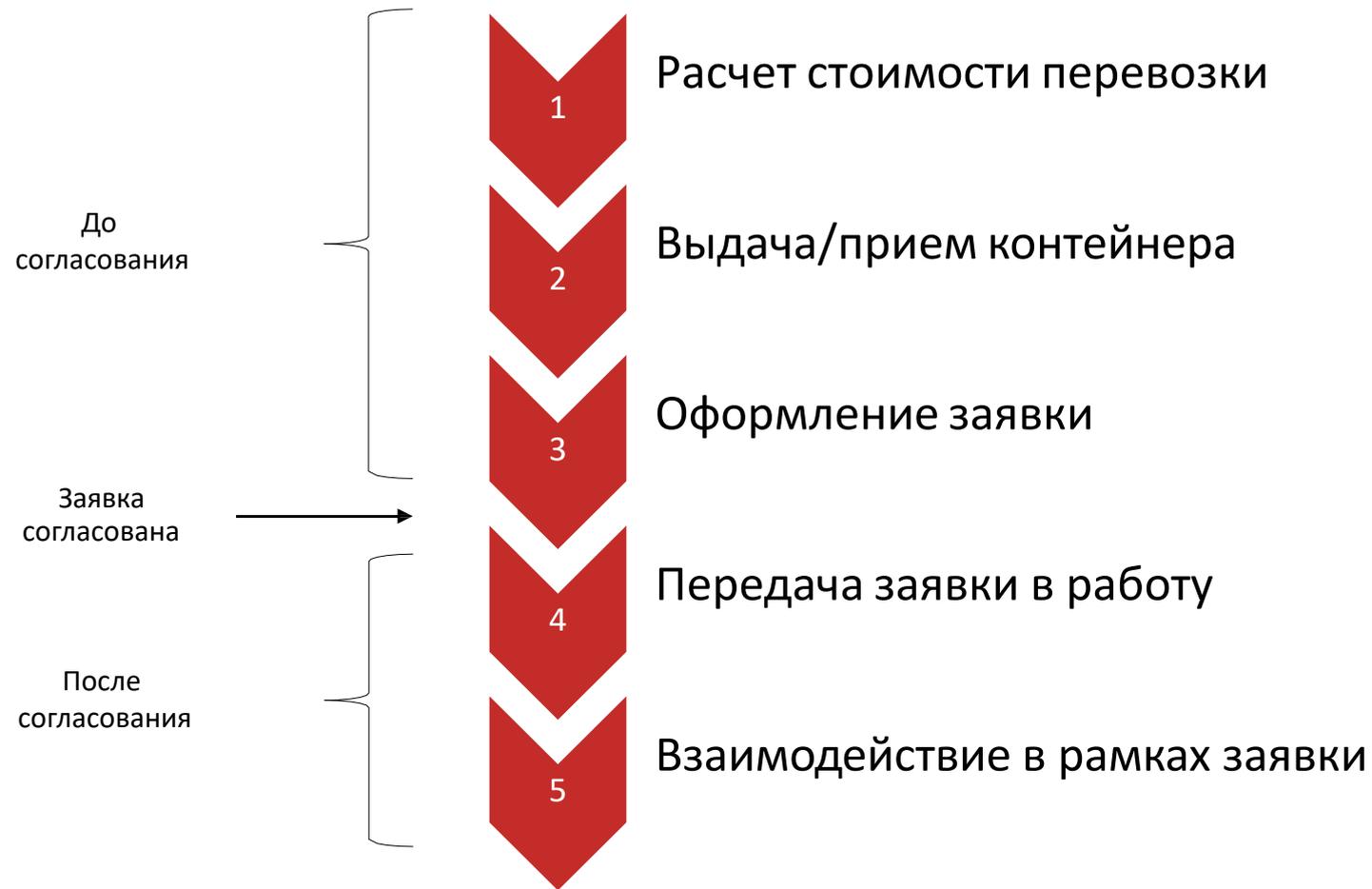
Уважаемый Клиент!

Команда регулярных внутрироссийских сервисов подготовила для Вас памятку, чтобы работая с нами, Вы всегда знали к кому обратиться по возникающим вопросам.

В памятке есть информация о том, как узнать стоимость перевозки во внутрироссийских сервисах, как разместить заявку, где взять контейнер и многое другое.

Вы всегда можете написать на общую почту команды внутрироссийских перевозок product@tsnrg.ru и мы Вам поможем.

С уважением, ТРАНС СИНЕРГИЯ.



Действия до согласования заявки

1) **Расчет стоимости перевозки** Ежедневно мы рассылает нашим клиентам актуальную стоимость перевозки и планируемые даты отправки поездов.

Если вам требуется дополнительный набор услуг или требуется просчитать дополнительный маршрут, то запросы на расчет стоимости вы можете направить по общему адресу product@tsnrg.ru или персональному менеджеру отдела продаж.

Для случаев отправки опасного груза, лома черных металлов, грузов требующих ветеринарного, фитосанитарного контроля и пр. необходимо заблаговременно направлять паспорт безопасности и иную требуемую для груза документацию

Вам ответит: Отдел продаж

2) **Выдача/прием контейнера** Если условия отправки в нашем сервисе вас удовлетворяют, то в ответ на рассылку вы можете запросить информацию по наличию мест в поезде, запросить возможность выдачи СОС, приема СОС.

В письме не забудьте указать:

- Маршрут
- Планируемые даты сдачи / постановки

Вам ответит: Отдел продаж

Контакты отдела продаж внутрироссийских перевозок

Начальник отдела

Мангушев Ренат

Тел: +7 (495) 269-04-54 доб. 975

Моб: +7 (903)-563-68-06

E-mail: MangushevRN@transsin.ru

Заместитель начальника отдела

Вадим Метлев

Тел: +7 (495) 269-04-54 доб. 134

Моб: +7 925-719-38-74

E-mail: MetlevVS@transsin.ru

Специалист

Степанов Даниил

Тел: +7 (495) 269-04-54 доб. 795

Моб: +7 (999)-346-62-25

E-mail: StepanovDM@transsin.ru

Действия до согласования заявки

3) **Выдача/прием контейнера** По вопросу постановки СОС, в ответ на Ваш запрос, информацию сообщит специалист отдела по управлению контейнерным парком. Далее у него же можно уточнить инструкцию по сдаче в пункте выгрузки.

Вам ответит: Отдел управления контейнерным парком

4) **Оформление заявки** Как только становится известна вся требуемая информация (вкл. номер контейнера), Вам необходимо заполнить заявку по форме к договору ТЭО, подписать, поставить печать и направить нам. Не забудьте указать: **номер контейнера, количество мест и вес груза, код ЕТСНГ, номер ЗПУ**. Именно в этих графах ошибки встречаются чаще всего.

Финальное подтверждение

Вам ответит и подтвердит заявку: Отдел продаж

Контакты отдела управления
контейнерным парком

Специалист по работе с оборудованием

Антон Ветошкин

Тел: +7 (495) 269-04-54 доб. 952

Моб: +7 917-506-53-39

E-mail: VetoshkinAA@transsin.ru

После принятия заявки в работу дальнейшее взаимодействие происходит с клиентским сервисом



Действия после согласования заявки

5) **Передача заявки в работу** После получения подтверждения заявки отделом продаж клиентский сервис принимает заявку в работу.

- Вы сразу можете сообщить электронные адреса, которые вы бы хотели включить в рассылку дислокации. Она направляется автоматически на ежесуточной основе в 11:40 по Московскому времени с даты отправления контейнерного поезда;
- Уточнить информацию по подаче нашего авто под погрузку, если это предусмотрено заявкой или передать информацию по водителю, авто и номеру контейнера при сдаче на терминал вашими силами;

Вам ответит: Клиентский сервис

6) **Взаимодействие в рамках заявки** Все взаимодействие в рамках согласованной и принятой заявки осуществляется с клиентским сервисом

- почему не снимают контейнер на терминале и что для этого нужно?
- отправился ли поезд?
- пришлите пожалуйста квитанции
- когда уже брошенный поезд поднимут?
- контейнер прибыл?
- когда доставка на склад?
- оперативное решение задач, возникающих в процессе перевозки
- вопросы по транспортным документам, счетам, закрывающим

Вам ответит: Клиентский сервис

Контакты группы клиентского сервиса внутрироссийских перевозок

Руководитель группы

Ксения Громова

Тел: +7 (495) 269-04-54 доб. 940

Моб: +7 925-724-92-23

E-mail: GromovaKO@transsin.ru

Ведущий специалист по работе с клиентами

Евгений Стекольщиков

Тел: +7 (495) 269-04-54 доб. 944

Моб: +7 925-719-41-84

E-mail: StekolshchikovEO@transsin.ru

Специалист по работе с клиентами

Кулешов Владислав

Моб: +7 925-720-39-23

E-mail: KuleshovVI@transsin.ru

Важная информация по ТЛЦ Люберцы

Отправка всех регулярных публичных внутрироссийских сервисов Транс Синергия организована с терминала на станции Люберцы-2

Режим работы терминала: 24/7

Адрес и контактные данные: 140050, Московская область, г.Люберцы, дп.Красково, ул. 2-я Заводская, д.2

Чтобы Вы смогли без проблем сдать СОС, SOC контейнер и водитель не стоял в ожидании необходимо своевременно сообщить **сотрудникам клиентского сервиса:**

- Номер контейнера
- Тип контейнера (20фт или 40фт)
- Планируемое направление отправки в поезде

В выходные дни обработка заявок на сдачу и сама сдача контейнеров на терминале может происходить с задержкой. Просим относиться с пониманием.

В случае возникновения проблем со сдачей связаться можно с сотрудниками клиентского сервиса

Схема проезда

Маршрут от МКАД

По Новорязанскому шоссе или Октябрьскому проспекту до Егорьевского шоссе, далее разворот на улицу Карла Маркса (в сторону центра), поворот на 2-ю Заводскую улицу и прямо до дома 2с1 (КПП).

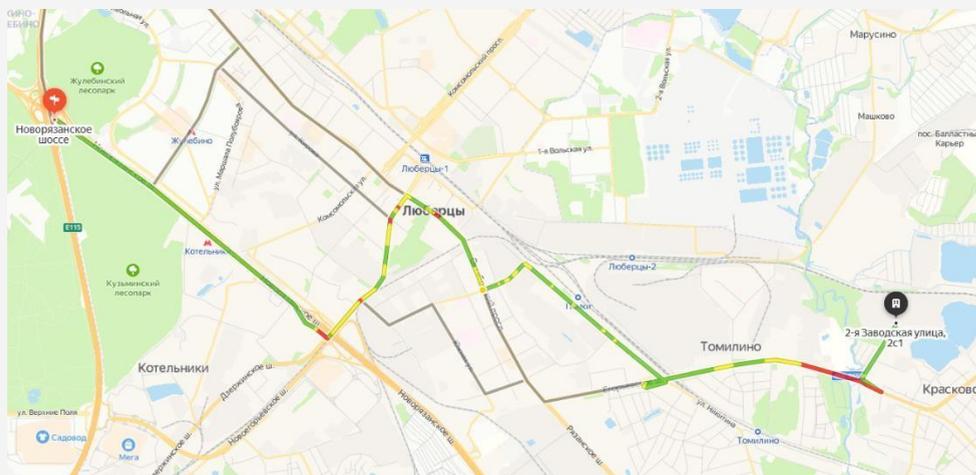
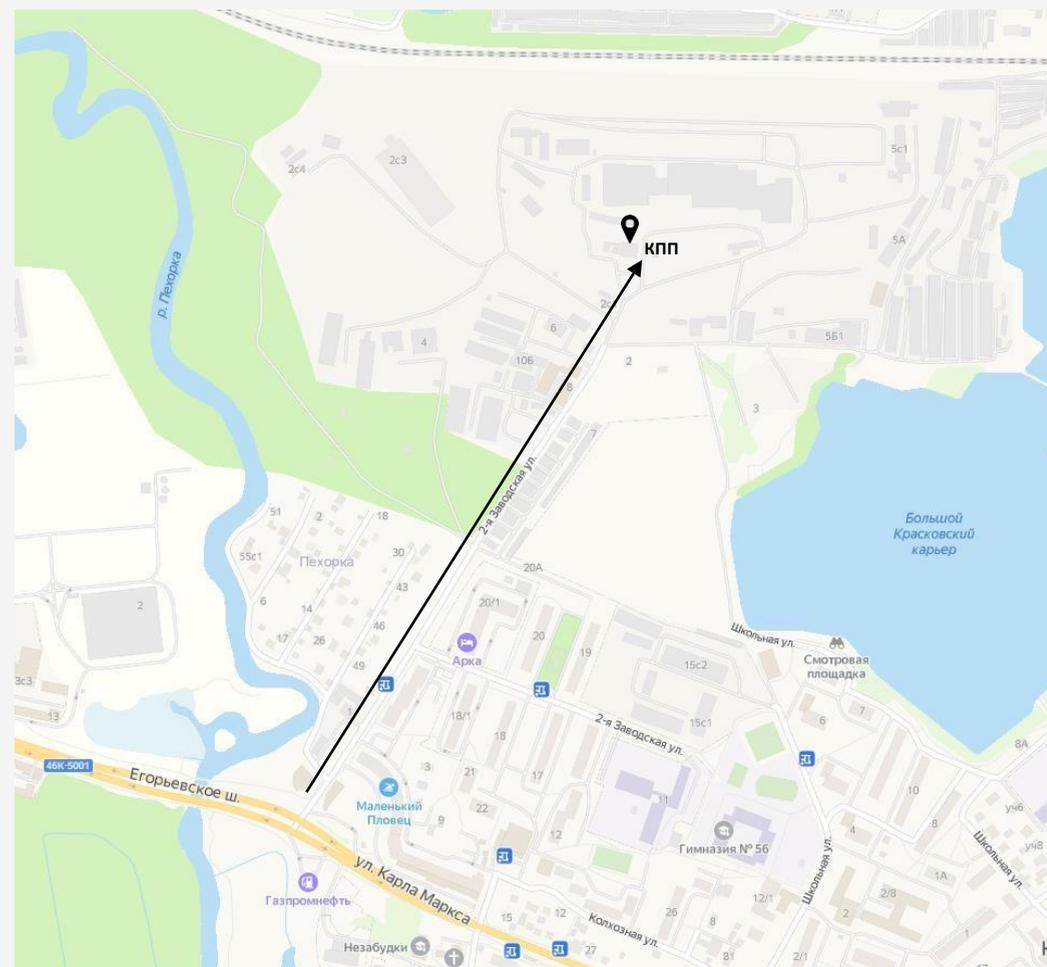


Схема проезда



Контакты:

Тел.: +7 (495) 557-16-90

Email: info@tlcu.ru

140050, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ЛЮБЕРЦЫ, ДП. КРАСКОВО, УЛ.
2-Я ЗАВОДСКАЯ, Д.2



ТРАНС СИНЕРГИЯ

Оптимизируйте свои транспортные расходы

Свяжитесь с нами любым удобным способом и узнайте у наших менеджеров о специальных предложениях.

 +7 (495) 269 04 54

 transsin.ru

Главный офис

127051 Россия, Москва, Цветной
б-р, 7 строение 11

Филиал во Владивостоке

Россия, Владивосток, ул. Алеутская 45, БЦ
Sky City, 7 этаж, офис 702
+7 (963) 838-77-96

Представительство в Казахстане

+7 (708) 055-00-55

Представительство в Узбекистане

+998 90 167-92-29

Представительство в Хабаровске

+7 (914) 206-31-46



ТРАНС СИНЕРГИЯ



ТРАНС СИНЕРГИЯ

ТРАНС СИНЕРГИЯ

ТРАНС СИНЕРГИЯ