**Договор публичной оферты**

**оказания услуг по предоставлению железнодорожного подвижного состава для осуществления перевозок грузов**

Настоящий договор является офертой Общества с ограниченной ответственностью «ТРАНС СИНЕРГИЯ» (далее «Исполнитель»), и адресуется любому и каждому, кто выразит намерение заключить договор оказания услуг по предоставлению железнодорожного подвижного состава и для осуществления перевозок грузов («Услуги») на нижеуказанных условиях.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг по предоставлению железнодорожного подвижного состава и для осуществления перевозок грузов (далее **«Договор»**) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами текста настоящего Договора.

В случае принятия изложенных в Договоре условий и совершения определенных ниже действий (акцепта оферты), такое лицо заключает с Исполнителем договор оказания услуг по предоставлению железнодорожного подвижного состава и для осуществления перевозок грузов на нижеуказанных условиях и становится для Исполнителя «Клиентом».

Конклюдентные действия Клиента, подтверждающие акцепт Договора, выполняются путем погрузки груза на железнодорожной станции на железнодорожные вагоны-платформы Исполнителя (далее – «Вагоны»), или подписания транспортных документов, или заказа услуг, или оплаты услуг, или получении груза, а также путем совершения иных конклюдентных действий, свидетельствующих об использовании Клиентом Вагонов Исполнителя.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Исполнитель публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой на сайте <https://transsin.ru/services/rates/>со следующим содержанием:

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Клиенту услуги по предоставлению Вагонов для железнодорожной перевозки, в том числе для осуществления внутрироссийской и международной перевозки, а также иные услуги, связанные с организацией перевозки, а Клиент оплачивает услуги Исполнителя на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Количество предоставленных одному Клиенту Вагонов по настоящему Договору не может превышать 500 штук.

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

* 1. Заявка оформляется Клиентом на бумажном носителе по форме Приложения №1 к настоящему Договору (далее – Заявка) за подписью уполномоченного лица, скрепленной печатью (при наличии), и направляется Исполнителю посредством электронной почты по адресу, указанному в разделе 7 настоящего Договора. Стороны признают Заявку, направленную Клиентом способами, указанными в настоящем пункте, в качестве оригинала.
	2. Клиент подает Исполнителю Заявку на оказание услуг не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты осуществления перевозки. При подаче Заявки в срок менее 10 (Десять) календарных дней, обеспечение Клиента Вагонами будет производиться при наличии технической возможности Исполнителя. В случае если в Заявке Клиента не указан конкретный график подачи Вагонов с разбивкой по датам подачи Вагонов, то Вагоны могут быть поданы Исполнителем в заявленном количестве в любую дату, приходящуюся на период, указанный Клиентом в Заявке.
	3. В течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Исполнителем Заявки Клиента, Исполнитель направляет Клиенту подписанную Заявку и счет для оплаты услуг по электронной почте, указанной Клиентом в Заявке. В случае отсутствия подписанной со стороны Исполнителя Заявки или отсутствие счета, считается, что Исполнитель отказал в согласовании Заявки и ни у Исполнителя, ни у Клиента не возникает обязательств по ее исполнению.

 После согласования Заявки Исполнителем и оплаты Клиентом стоимости услуг Заявка является неотъемлемой частью Договора.

* 1. Стоимость услуг Исполнителя по предоставлению Вагонов согласовывается Сторонами в Заявках и фиксируется в счете, выставляемом Исполнителем.
	2. Использование Клиентом Вагонов без согласованной Заявки и/или по несогласованным с Исполнителем маршрутам, срокам и условиям, оплачивается Клиентом по единому тарифу, составляющему 400 000 рублей (до налогообложения) за использование одного Вагона по одному направлению, сроком не более 20 календарных дней. Использование Вагона свыше 20 календарных дней (с 21 дня) оплачивается из расчета 30 000 рублей в сутки за использование одного Вагона. Порядок определения периода использования Клиентом Вагонов Исполнителя определяется п. 2.7. настоящего Договора.
	3. Клиент оплачивает предоставление Вагонов Исполнителя для осуществления перевозки грузов Клиента на всем маршруте перевозки в течение всего времени перевозки, в том числе время погрузки и выгрузки грузов. Исчисление времени начинается с даты прибытия Вагонов на станцию погрузки в адрес Клиента или с даты начала погрузки грузов на Вагоны Исполнителя, если Вагоны прибыли на станцию не в адрес Клиента. Исчисления времени заканчивается датой отправления Клиентом Вагонов Исполнителя со станции выгрузки на указанную Исполнителем станцию. Момент прибытия вагонов на станцию погрузки и момент отправления вагонов со станции выгрузки определяется Исполнителем на основании имеющейся у него информации из программы слежения за вагонами и подтверждается заверенной Исполнителем распечаткой данной информации и/или транспортными накладными.
	4. Во всех иных случаях, не указанных в настоящем разделе, предоставление Вагонов оплачивается Клиентом дополнительно, исходя из фактического времени нахождения Вагонов под ответственностью Клиента (далее – дополнительное использование).

Дополнительным использованием в целях настоящего пункта и иных случаях, предусмотренных Договором, признается в том числе, но не ограничиваясь:

* возникшие на маршруте движения Вагона задержки по обстоятельствам, зависящим от Клиента, привлеченных им третьих лиц, либо по инициативе правоохранительных и иных компетентных государственных органов, связанных с Клиентом или привлеченными им третьими лицами;
* весь период до даты возмещения стоимости утраченного Вагона;
* весь период нахождения в ремонте Вагонов, в том числе время следования Вагона в/из ремонт(а), если повреждение Вагона, их узлов и деталей произошли в период, когда Вагоны находились у Клиента или третьих лиц, привлеченных Клиентам, или по иным причинам, зависящим от Клиента или привлеченных им третьих лиц. Время нахождения в ремонте Вагонов определяется на основании данных, указанных в актах форм ВУ-23М и ВУ-36М, а также иных применяемых форм документов, соответственно.
	1. В случае несогласия Клиента с периодом дополнительного использования Вагона, заявленного Исполнителем, Клиент в обосновании возражений предоставляет Исполнителю заверенную копию транспортной железнодорожной накладной со штемпелем даты прибытия и отправления Вагона на станцию и со станции, а также акт общей формы в случае задержки Вагона в пути следования на станцию отправления. На основании перечисленных документов Клиент составляет встречный расчет. При надлежащем документальном подтверждении возражений Клиентом и корректном встречном расчете, принятом Исполнителем, он производит перерасчет стоимости дополнительного использования Вагона и выставляет новый счёт, подлежащий оплате на условиях Договора.
	2. Сроки в настоящем разделе исчисляются в сутках, при этом неполные сутки считаются за полные.
	3. Клиент несет ответственность за сохранность предоставленных Вагонов с момента их подачи на станцию погрузки до момента отправки со станции назначения после выгрузки.
	4. При повреждении Вагонов, их узлов и деталей Клиент незамедлительно извещает об этом Исполнителя. При этом Клиент возмещает Исполнителю стоимость их ремонта, стоимость подготовки к ремонту, платежи за перевозку к месту проведения подготовки к ремонту, месту ремонта и после осуществления ремонта на железнодорожную станцию, указанную Исполнителем, другие расходы в этой связи.
	5. Клиент отвечает за любые неблагоприятные последствия, связанные с возможной утратой и гибелью Вагонов при их эксплуатации на территориях иностранных государств, совершающих в отношении Российской Федерации, российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия, перечень которых утвержден уполномоченным государственным органом Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, в случае задержания, ареста, реквизиции Вагонов или иных действий третьих лиц на территории таких иностранных государств, включая возмещение убытков/имущественных потерь Исполнителю.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

* 1. **Права и обязанности Исполнителя:**
		1. Обеспечивать за свой счет (если иное не согласовано Сторонами) своевременную подачу на согласованные Сторонами станции отправления технически исправных, коммерчески пригодных для перевозки заявленного груза порожних Вагонов. Вагоны, не соответствующие требованиям коммерческой и/или технической пригодности, являются непригодными. Непригодность Вагонов оформляется актами ВУ-23, ВУ-25, ВУ-26 (технические неисправности) и актами формы ГУ-23 (коммерческие неисправности) либо иными аналогичными актами, оформляемыми представителями железной дороги иностранного государства. Наличие технической/коммерческой неисправности признается при условии составления вышеуказанных актов с участием представителей перевозчика, с указанием наименования технической и/или коммерческой неисправности согласно классификатору, коммерческих неисправностей, утвержденным перевозчиком.
		2. Предоставлять (посредством электронной почты) по письменному запросу Клиента информацию о месте дислокации загруженных Вагонов, переданных Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора.
		3. Направлять в адрес Клиента инструкции на отправление порожних Вагонов из-под выгрузки грузов Клиента. Электронная накладная должна быть оформлена Клиентом не позднее чем за 4 часа до даты отправки порожнего вагона. В случае самостоятельного оформления Исполнителем перевозочных документов на перевозку порожних Вагонов из-под выгрузки грузов Клиента, инструкции на отправление порожних Вагонов в адрес Клиента не направляются.
		4. Документально подтверждать понесенные Исполнителем дополнительные расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору, а также факт уплаты штрафных санкций, возникших по причинам, зависящим от Клиента или привлеченных им третьих лиц.
		5. Исполнитель вправе поместить на удержание находящийся в его распоряжении груз (в том числе вагоны) до оплаты стоимости услуг Исполнителя, при этом возмещению Клиентом также подлежат расходы, связанные с удержанием грузов, вагонов, их хранением и простоем.

При этом за возникшую порчу груза, связанную с его удержанием, а также возникшие в связи с удержанием убытки (реальный ущерб, упущенная выгода) Исполнитель ответственности не несет.

В случае неоплаты стоимости услуг Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней, Исполнитель вправе в одностороннем порядке получить возмещение своих расходов и убытков, связанных с исполнением Договора, путем реализации груза по цене не ниже рыночной во внесудебном порядке.

* 1. **Права и обязанности Клиента:**
		1. Установленным Договором способом подавать Исполнителю Заявку на оказание услуг.
		2. Использовать вагоны для перевозок согласованных Сторонами грузов и исключительно по маршрутам (направлениям), согласованным Сторонами в Заявках к настоящему Договору.
		3. Обеспечить заполнение транспортных документов в соответствии с инструкциями Исполнителя и требованиями нормативно-правовых актов государств, по территории которых происходит перевозка.
		4. Предъявлять к перевозке грузы в таре и упаковке, соответствующей установленным стандартам, техническим условиям на продукцию, ее тару и упаковку, обеспечивающей безопасность движения и эксплуатацию транспорта, качество и сохранность перевозимого груза, вагонов, контейнеров, пожарную и экологическую безопасность в пути следования, а также при перевалке. Обеспечивать при необходимости представителям Исполнителя доступ в зоны погрузки и выгрузки грузов в целях осуществления контроля за погрузкой.
		5. Обеспечивать за свой счет своевременную подачу Вагона со станции примыкания на подъездные пути, с которых осуществляется погрузка, и уборку Вагона из-под выгрузки с подъездных путей на железнодорожные пути станции примыкания.
		6. В течение 3 (трех) суток с даты прибытия Вагонов на станции погрузки, если иное не предусмотрено в Заявке: обеспечить за свой счет выполнение грузовых операций, оформление перевозочных документов по отправке груза со станции отправления и передачу перевозчику груза к перевозке.
		7. В случае если согласно Заявке, отправка груза обеспечивается Исполнителем самостоятельно, Заказчик обеспечивает погрузочно-разгрузочные работы по погрузке грузов в Вагоны, в течение 2 (двух) суток с даты прибытия Вагонов на станцию погрузки, если иное не предусмотрено в Заявке.
		8. В случае предоставления вагонов Заказчику на посуточной основе Заказчик не обязан соблюдать сроки, указанные в пункте 3.2.6., при условии, если периоды погрузки и отправки Вагона покрываются оплачиваемым периодом использования, рассчитанным посуточной ставкой согласно Заявки.
		9. Возместить Исполнителю расходы, понесенные им вследствие повышения тарифов и цен на услуги ОАО «РЖД» и ФГП «ВО ЖДТ РФ» железнодорожных администраций, а также расходы, связанные с дополнительными поручениями или по причинам, зависящим от Клиента либо привлеченных последним третьих лиц в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем соответствующего счета с приложением подтверждающих документов.
		10. Клиент не вправе не принимать/отказаться (своими действиями или бездействием, посредством уведомления или умолчания) от приема Вагонов/грузов, отправленных (идущих или пришедших) по железнодорожной накладной в его адрес, и обязуется:

принимать от Исполнителя прибывшие в адрес Клиента Вагоны/грузы в установленные действующими нормативными правовыми актами сроки;

не допускать отставления Вагонов/грузов от движения (в том числе, по причинам, зависящим от грузополучателя или владельца подъездного пути (код 1) или по заявке грузополучателя (код 5).

В случае отказа от приема/неприема/отставления от движения Вагонов/грузов Клиент обязан возместить все связанные с отказом от получения Вагонов/груза документально подтвержденные расходы Исполнителя, в том числе оплатить дополнительное использование Вагонов Исполнителя весь период пока грузы Клиента находились на Вагонах Исполнителя.

* + 1. В случае если в пути следования или на станции назначения произошла переадресация Клиентом Вагона на новую станцию назначения, то Исполнитель выставляет, а Клиент оплачивает в полном объеме счет за услуги по согласованному Сторонами маршруту, а также штраф за отправку Вагонов от станции отправления до станции переадресации и от станции переадресации до станции нового назначения в размере 2 650 (Две тысячи шестьсот пятьдесят) руб. (НДС не облагается) за каждые сутки нахождения Вагона в пути в целях переадресации. Такая переадресация не будет считаться несогласованным с Исполнителем маршрутам, срокам и условиям, в смысле пункта 2.5. настоящего Договора.
		2. После выгрузки груза самостоятельно очистить Вагоны от остатков перевозимого груза в соответствии с Правилами очистки и промывки Вагонов после выгрузки грузов, действующих на соответствующей железнодорожной администрации. Организация очистки Вагонов включает в себя оплату железнодорожного тарифа за отправку/возврат Вагонов на станции очистки, непосредственно саму очистку и иные расходы, которые могут возникнуть в связи с исполнением данного пункта.
		3. Отвечать за сохранность предоставленного Исполнителем Вагона до момента его возврата Исполнителю (лицу, указанному Исполнителем), в том числе на период нахождения его у перевозчика или иных лиц, связанных с перевозкой груза.
		4. Исполнение обязательств по настоящему Договору в части, касающейся оказания услуг, связанных с отправкой и/или получением груза либо порожнего вагона, может быть возложено Клиентом на грузоотправителя/ грузополучателя, а также иных третьих лиц. При этом Клиент остается ответственным перед Исполнителем за действия/ бездействие грузоотправителя/ грузополучателя и иных привлеченных им лиц, в том числе за выполнение ими требований законодательства, как за свои собственные. Клиент информирует указанных лиц об объеме их прав и обязанностей, условиях Договора.
		5. Клиент обязан предоставлять Исполнителю копии документов, предусмотренных статьей 165 Налогового кодекса Российской Федерации, для подтверждения обоснованности применения налоговой ставки НДС 0 процентов на Услуги, оказанные при перевозках Грузов в международном и транзитном сообщении, в срок не позднее 90 (девяноста) календарных дней с даты приема Груза к перевозке, если иное не установлено соглашением Сторон. Документы передаются по реестру, в котором фиксируется дата передачи документов, их перечень, ФИО ответственных лиц Сторон.

# ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

* 1. Клиент производит оплату услуг Исполнителя, на условиях 100% предоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета по электронной почте, или в порядке, установленном разделом 6 настоящего Договора.
	2. Все расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях на основании выставляемых счетов, требований. При указании стоимости услуг (а также штрафов, неустоек, требований) в иностранной валюте, оплата производится в российских рублях по курсу, установленному Центральным Банком Российской Федерации на день оплаты +5% на конвертацию. Комиссии банка оплачивает сторона, производящая платеж.
	3. Оплату использования Вагонов без согласованной Заявки и/или по несогласованным с Исполнителем маршрутам, срокам и условиям, а также оплату штрафов, пеней, неустоек, оплату любых иных счетов или требований Исполнителя по Договору Клиент производит в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета или требования от Исполнителя, в том числе по электронной почте. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В назначении платежа Заказчика указывает номер счета или требования, наименование услуг, сумму.
	4. Дополнительные расходы Исполнителя, возникшие вследствие исполнения поручений Клиента, действий или бездействий Клиента, возмещаются Клиентом на основании счета Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого счета с приложением подтверждающих документов, в том числе по электронной почте.

К дополнительным расходам в том числе, но не ограничиваясь, относятся:

а) расходы на платежи и сборы, включая сборы за охрану грузов, связанные с простоями на станциях отправления, назначения, в портах, иных терминалах, на пунктах погранпереходов в следующих случаях:

при прибытии с иностранных железных дорог или через порты на станции железных дорог ОАО «РЖД» транзитных грузов (вагонов и/или контейнеров), на которые по вине Клиента отсутствуют телеграммы (подтверждения) ОАО «РЖД», подтверждающие оплату данной перевозки через Исполнителя либо третьего лица, привлеченного Исполнителем;

при наличии ошибок или несоответствий в имеющихся перевозочных и других товаросопроводительных документах, а также при отсутствии каких-либо необходимых документов для осуществления таможенного, санитарного, других видов государственного контроля по грузам, в отношении которых оказываются услуги по настоящему Договору;

при несвоевременном или неполном предоставлении Клиентом отгрузочной информации; при задержке Вагонов с грузами по инициативе или указанию таможенных, или других государственных органов контроля и надзора;

б) расходы, связанные с проведением мероприятий по инициативе или указанию таможенных, карантинных, ветеринарных и иных государственных контролирующих органов, другие расходы, вытекающие из оказания Услуг и возложенные на Исполнителя как на плательщика за перевозку грузов;

в) расходы, связанные с удержанием и хранением груза;

г) иные обоснованные и подтвержденные расходы Исполнителя, связанные с оказанием

услуг.

Дополнительные расходы не подлежат начислению (возмещению), если они возникли по

вине Исполнителя/привлеченных им третьих лиц.

* 1. В случае, если объем оказанных Исполнителем услуг, фактически превысил первоначальный по обстоятельствам, не зависящим от действий/бездействия Исполнителя/привлекаемых им третьих лиц (сроки хранения контейнеров, сроки нахождения Вагонов, предоставленных Исполнителем, под ответственностью Клиента, в том числе под грузовыми операциями, в местах необщего пользования, за время задержки в пути следования по обстоятельствам, зависящим от Клиента либо привлеченных им лиц), такие дополнительно оказанные Исполнителем услуги оплачиваются Клиентом исходя из фактически оказанного объема услуг на основании счета Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого счета, в том числе по электронной почте.
	2. Окончательный расчет производится на основании подписанного сторонами универсального передаточного документа (УПД) или акта оказанных услуг. Если при окончательном расчете будет выявлена задолженность Клиента (не являющаяся предметом спора) перед Исполнителем, то Клиент обязан доплатить Исполнителем сумму такой задолженности в течение 5 (пяти) рабочих дней, исчисляемых со дня подписания УПД/акта оказанных услуг.

При наличии задолженности Исполнителя перед Клиентом денежные средства зачисляются в счет оплаты последующих услуг или по письменному требованию Клиента возвращаются Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения данного требования.

В случае оказания услуг Исполнителем в отсутствие подтвержденной Заявки, документом, подтверждающим факт оказания услуг, Стороны признают информацию из программы слежения за вагонами, распечатанную и заверенную Исполнителем и/или транспортную накладную с указанием Клиента или третьих лиц, привлеченных Клиентом в качестве грузоотправителя/грузополучателя и Исполнителя в качестве лица, предоставившего Вагон.

* 1. Оплата услуг производится Клиентом по реквизитам, указанным Исполнителем в настоящем Договоре. Датой платежа при перечислении денежных средств с расчетного счета Клиента платежным поручением считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка-получателя (обслуживающего банка Исполнителя).

Все банковские расходы, связанные с осуществлением платежей по Договору, несет Сторона, осуществляющая платеж, за исключением платежей, связанных с возвратом денежных средств, уплаченных Клиентом в счет предоплаты за услуги.

* 1. Фактом оказания услуги является погрузка и отправка соответствующего Вагона Исполнителя на заявленную Клиентом станцию. Дата оказания услуги определяется по выгрузкам из базы данных ГВЦ ОАО «РЖД» или специализированных баз данных перевозчиков иностранных государств, на территории которых осуществляется погрузка, распечатанных и заверенных Исполнителем. В целях бухгалтерского учета оказание услуг Исполнителем и их получение Клиентом подтверждается подписанием Сторонами УПД или акта оказанных услуг. Исполнитель оформляет и направляет Клиенту, УПД/акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оказания услуги, определенной п. 4.8. настоящего Договора.
	2. Клиент обязуется подписать УПД/акт оказанных услуг и направить его Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения, либо в тот же срок прислать мотивированный отказ (возражения). Возражения должны быть предъявлены в письменном виде на бумажном носителе или по электронной почте ответственному сотруднику Исполнителя. При отсутствии мотивированного отказа от подписания УПД/акта оказанных услуг со стороны Клиента, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения, в том числе по электронной почте, УПД/акт оказанных услуг считается подписанным Клиентом, а услуги, оказанные Исполнителем, или требования, предъявленные Исполнителем, принятыми Клиентом в полном объеме без замечаний, и подлежащими оплате в полном объеме, в соответствии с условиями настоящего Договора.
	3. В течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента истечения очередного календарного квартала, Исполнитель оформляет и направляет Клиенту ежеквартальный акт сверки взаиморасчетов, который Клиент обязуется рассмотреть, подписать и направить Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения, в том числе по электронной почте. В случае непередачи в указанный срок Клиентом Исполнителю подписанного акта или мотивированных возражений отказа от его подписания, Стороны считают, что Клиент согласился с актом сверки взаиморасчета и подписал его.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. Клиент несет ответственность перед Исполнителем за правильность и достоверность предоставляемых данных, связанных с оказанием услуг. За не указание в сопроводительных документах особых отметок или необходимых при перевозке груза мер предосторожности либо за искажение сведений о свойствах груза, в том числе о его массе, габаритах, состоянии и степени опасности, Клиент возмещает Исполнителю понесенные вследствие этого расходы, в том числе расходы по оплате штрафных санкций, оплаченных организациям железнодорожного транспорта общего пользования и/или наложенных в процессе административного производства, в том числе в связи с нарушением правил перевозки крупногабаритных и тяжеловесных грузов.
	2. Все вопросы, связанные с задержкой груза Клиента правоохранительными и иными компетентными государственными органами в процессе оказания услуг Исполнителем по причине санкционных ограничений, связанных с перевозимым грузом или Клиентом, или третьими лицами, привлеченными Клиентом, а также из-за недостоверности (отсутствия) документов на груз, обязанность оформления и предоставления которых возложена на Клиента законом, урегулируются Клиентом самостоятельно. В случае возникновения у Исполнителя убытков в связи с указанными обстоятельствами, Клиент возмещает Исполнителю причиненные убытки в полном объеме.
	3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
	4. Задержания, ареста, реквизиция Вагонов или иные действий третьих лиц возникающих на территориях иностранных государств, совершающих в отношении Российской Федерации, российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия, перечень которых утвержден уполномоченным государственным органом Российской Федерации, в случае Эксплуатация Клиентом Вагонов Исполнителя на территории таких иностранных государств, не будет признаваться форс-мажором. Клиент несет ответственность за утрату и/или порчу Вагонов Исполнителя в объеме, установленном настоящим Договором.
	5. В случае использования Вагона без согласованной Заявки и/или по несогласованным с Исполнителем маршрутам, срокам и условиям, Клиент, кроме платы за услуги, установленной настоящим Договорам, уплачивает Исполнителю штраф в следующем размере:
* 10 000 рублей (без НДС) в сутки за каждый вагон, использованные Клиентом без согласования с Исполнителем;
* за использование подкодов в размере 100% от понесенного убытка Исполнителя.

Указанные в настоящем пункте штрафы начисляются до даты возврата (прибытия) Вагонов на указанную Исполнителем станцию.

Сверх уплаты указанных в настоящем пункте штрафов Клиент также возмещает Исполнителю все расходы, понесенные Исполнителем в связи с несогласованным использованием Вагонов Исполнителя.

* 1. В случае нарушения Клиентом и/или привлеченными им третьими лицами (в т.ч. грузоотправителями, декларантами, таможенными брокерами и т.д.) положений пункта 3.2. настоящего Договора, что повлекло за собой простой вагонов, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 2 650 (Две тысячи шестьсот пятьдесят) рублей (НДС не облагается) за один вагон за каждые сутки простоя. Простой вагонов определяется по данным ГВЦ ОАО «РЖД» или данным железных дорог за пределами РФ и/или по актам общей формы. Ставка за неполные сутки начисляется как за полные.
	2. За нарушение сроков оплаты услуг, в том числе в случае невнесения предварительной оплаты, за нарушение сроков внесения иных платежей по настоящему Договору Клиент обязан уплатить Исполнителю пеню в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
	3. В случае невозврата Клиентом Вагона Исполнителя в течение 50 (пятидесяти) календарных дней с момента истечения срока их возврата на указанную Исполнителем станцию (иной пункт возврата, указанный Исполнителем) Вагоны, предоставленные Исполнителем, считаются утраченными.
	4. В случае повреждения Вагона до степени исключения и/или утраты в период предоставления Клиенту, Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения письменного требования Исполнителя уплатить стоимость Вагона, которая определяется в следующем порядке:

(а) при утрате Вагона, находящегося у Исполнителя на праве собственности, Клиент уплачивает рыночную стоимость Вагона, которая определяется на дату утраты. Стоимость Вагона определяется на основании заключения независимого оценщика, услуги которого оплачиваются Исполнителем с возмещением Клиентом одновременно с уплатой стоимости.

(б) при утрате Вагона, находящегося у Исполнителя на праве финансовой аренды (лизинга), Клиент уплачивает выкупную стоимость Вагона, указанную в договоре финансовой аренды (лизинга), а также возмещает иные убытки Исполнителя, прямо вытекающие из договора финансовой аренды (лизинга), связанные с утратой Вагона.

(в) при утрате Вагона, находящегося у Исполнителя на праве пользования (в том числе по договора аренды), Клиент уплачивает рыночную стоимость, определяемую в соответствии с подпунктом (а) пункта 5.9. настоящего Договора, если иной порядке не предусмотрен по договорам, в соответствии с которыми Исполнитель получил Вагоны в пользование от третьих лиц. Уплата стоимости Вагона, предусмотренная в пункте 5.9. настоящего Договора, не освобождает Клиента от возмещения иных убытков, которые могут возникнуть у Исполнителя в связи с утратой Вагона.

* 1. Устранение повреждений Вагона, произошедших в период его нахождения под ответственностью Клиента, производится за счет Заказчика в размере фактической стоимости ремонта, включая время простоя Вагона в ремонте, а также расходы по перемещению Вагона к месту ремонта и возврату Вагона с этого места. Время простоя Вагона в ремонте и время перемещения оплачиваются Клиентом в размере 2 650 (Две тысячи шестьсот пятьдесят) рублей (НДС не облагается) за каждый вагон в сутки.
	2. В случае повреждения Вагона, Клиент может произвести ремонт такого Вагона своими силами, если это будет дополнительно согласовано Сторонами. В указанном случае, ремонт Вагона должен производиться на специализированных предприятиях, соответствующих требованиям, установленным нормативно-правовыми актами и техническими стандартами Российской Федерации, при этом должна быть сохранена (воспроизведена) конструкция Вагона, а также производственные знаки, надписи и логотипы. Ремонт должен осуществляться Клиентом в срок не более 10 (десяти) рабочих дней. В противном случае Клиент обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей (НДС не облагается).
	3. Клиент несет ответственность перед Исполнителем за недоброкачественный либо несогласованный ремонт Вагона в период пользования, включая изменения в конструкции Вагона, влияющие на безопасность, изменение дизайна, конструктивных или классификационных требований, и/или изменение внутренних или внешних размеров или объема Вагона.
	4. В случае непредоставления (неполного предоставления) в срок, указанный в п. 3.2.15 Клиентом документов, необходимых для подтверждения налоговой ставки НДС 0 % (Ноль процентов), Исполнитель вправе начислить, а Клиент обязан выплатить исключительную неустойку в размере 25 % (двадцати пяти процентов) от стоимости Услуг, в отношении которых Клиентом не представлены документы.
	5. Уплата неустойки (пени, штрафа), иных санкций и выплат, предусмотренных Договором и/или законодательством, не освобождает виновную Сторону от выполнения ее обязательств по Договору. Уплата неустойки (пени, штрафа), предусмотренной Договором, не освобождает, если иное не установлено Договором, виновную Сторону от возмещения другой Стороне понесенных убытков в части, не покрытой неустойкой.

# ПОРЯДОК ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ

* 1. Если иное не согласовано Сторонами в настоящем Договоре, в целях исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору обмен документами между Сторонами (в том числе заявки, дополнительные соглашения, счета-фактуры, акты оказанных услуг, акты сверок взаиморасчетов) осуществляется в электронном виде (электронный документооборот) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи", Федеральным законом от 06.12.2011 "О бухгалтерском учете", приказом Минфина России от 05.02.2021 N 14н.
	2. Для организации электронного документооборота Стороны используют квалифицированную электронную подпись (далее по тексту «КЭП»). Стороны обязуются получить сертификаты ключа проверки КЭП в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" и обеспечивать их законность и действительность в период действия настоящего Договора.
	3. Условия использования средств КЭП, порядок проверки КЭП, правила обращения с ключами и сертификатами КЭП устанавливаются нормативными документами (регламентами) аккредитованного удостоверяющего центра.
	4. При осуществлении обмена электронными документами Стороны используют формы документов, утвержденные действующим законодательством РФ. Если формы документов законодательно не утверждены, то Стороны используют согласованные между собой формы.
	5. Документы, подписанные КЭП, направляются по телекоммуникационным каналам связи через операторов электронного документооборота:

Оператором электронного документооборота Исполнителя является ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127);

* 1. В случае невозможности обмена документами в электронном виде в соответствии с разделом 6 настоящего Договора (отсутствие технической возможности обмена документами, истечение срока действия КЭП, уклонение от получения документов и т.д.), Стороны вправе направить документы, посредством электронной почты (скан документа, подписанного уполномоченным лицом соответствующей стороны), такие документы будут признаваться Сторонами как имеющие юридическую силу, в качестве оригинала документа.
	2. Документы считаются полученными Клиентом при отправке по адресу, в том числе адресу электронной почты (содержащему доменное имя Клиента), указанному в реквизитах Заявки, в едином государственном реестре юридических лиц, на странице интернет-сайта Клиента, при наступлении одного из следующих событий:

(а) при отправке Почтой России – с момента проставления штемпеля почтовым отделением получателя (без обязанности по вручению);

(б) при отправке службой/компанией экспресс-почты/доставки – с момента появления на официальном сайте соответствующей службы/компании информации о доставке до адреса получателя (без обязанности по вручению);

(в) при доставке курьером – с момента вручения и проставления на копии даты, Ф.И.О. получателя и его подписи, при этом представительство получателя определяется исходя из обстановки без проверки полномочий получателя;

(г) при отправке по электронной почте – на следующий рабочий день после отправки сообщения отправителем

(д) независимо от способа отправки, по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней от даты отправки, в случае если указанные выше события не наступят ранее.

* 1. Если одна из Сторон настаивает на изготовлении документов на бумажном носителе, передача (пересылка) таких документов осуществляется за счет запрашивающей Стороны.

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Все споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут по возможности решать путем переговоров.

Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения претензии. Во избежание злоупотребления правом Стороны согласились считать претензию полученной Стороной-адресатом по истечении 20 (Двадцати) дней с даты ее отправки, если Сторона-адресат не получила претензию ранее, до истечения данного срока.

В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, которое является применимым материальным и процессуальным правом.

* 1. Оферта может быть отозвана оферентом в любой момент времени до начала оказания услуг.
	2. Клиент самостоятельно знакомится с актуальной редакции Оферты на официальном сайте Исполнителя <https://transsin.ru/services/rates/>
	3. Реквизиты Исполнителя:

|  |
| --- |
| ООО «ТРАНС СИНЕРГИЯ»Юридический адрес: 107045, г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Мещанский,пер. Последний, д. 24, эт/ пом/ ком 1/ II/ 15Почтовый адрес: 127051, г. Москва, Цветной б-р, д. 7, стр. 11, этаж 5ИНН/КПП 7705903195/770201001ОКПО 63818546, ОГРН1097746733864Банковские реквизиты:АО "Банк Интеза" БИК 044525922к/с 30101810800000000922р/с 40702810510090005007Контакты:Электронная почта для направления заявок по договору оферты: rolling\_stock@transsin.ru Тел. +7(495) 269-04-54 |

Приложение № 1 к

договору публичной оферты

оказания услуг по предоставлению железнодорожного подвижного состава для осуществления перевозок грузов

ФОРМА ЗАЯВКИ

**(заполняется на фирменном бланке Клиента, за подписью уполномоченного лица)**

**ЗАЯВКА № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года**

В соответствии с Договором офертой, размещенной на официальном сайте Исполнителя, в редакции, действующей на дату подписания Заявки, Клиент поручает Исполнителю организовать предоставление вагонов для перевозки грузов Клиента,

|  |  |
| --- | --- |
| Станция, код станции, дорога отправления груза |  |
| Отправитель (наименование предприятия), железнодорожный код отправителя, ОКПО  |  |
| Адрес отправителя |  |
| Станция, код станции, дорога назначения |  |
| Получатель (наименование предприятия), железнодорожный код получателя, ОКПООБРАЗЕЦ |  |
| Адрес получателя |  |
| Контактное лицо, телефон получателя |  |
| Тип вагона |  |
| Количество вагонов |  |
| Наименование груза |  |
| Код груза по ЕТСНГ (ГНГ) |  |
| Плательщик железнодорожного тарифа за груженый вагон |  |
| Дата подачи вагонов на станцию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Период действия заявки |  |
| Наличие подтверждения на прием груза(№ телегр. от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.)\* |  |
| Стоимость (заполняется Исполнителем) |  |

Исполнитель обязуется оказать Клиенту предусмотренные Договором услуги в соответствии с условиями, указанными в настоящей Заявке.

\* Примечание: подтверждение приёма груза к перевозке необходимо в случаях, предусмотренных нормативными документами ОАО «РЖД».

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО

 м.п.

|  |  |
| --- | --- |
| Представитель Клиента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ // | Представитель Исполнителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_// |

Форма Заявки Сторонами согласована и утверждена.